

 <p><b>REFUGIO DEL VALLE</b></p>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>PCO 01- F1</b>
		<b>VERSIÓN 1</b>
		<b>01-09-2019</b>

El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales CONJUNTO RESIDENCIAL REFUGIO DEL VALLE P.H. NIT 900935374 -7 y ubicado en Km 20 Vía La Calera – Sopo, realizará el tratamiento de sus datos personales y actuará como responsable del tratamiento según las políticas y procedimientos establecidos.

### **1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

El tratamiento que realizará CONJUNTO RESIDENCIAL REFUGIO DEL VALLE P.H, para el adecuado desarrollo de sus actividades, será el de recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir datos personales correspondientes a los propietarios o arrendatarios de la propiedad, para los siguientes propósitos o finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la propiedad horizontal
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios de la administración
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos)
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas o confirmación de datos
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas de la propiedad horizontal
- Ofrecer programas de bienestar y planificar actividades residenciales para el titular y su núcleo familiar
- Utilizar las imágenes obtenidas por video con el fin de proteger su seguridad y la de la propiedad horizontal

### **2. DERECHOS DEL TITULAR:**

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas y/o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente una vez agotado el trámite interno.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles
- Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

### **3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento datos personales, la cual fue debidamente socializada, y también se encuentra publicada en la administración de CONJUNTO RESIDENCIAL REFUGIO DEL VALLE P.H. También podrá acceder a ella por los siguientes canales:

- Dirección: OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE CONJUNTO RESIDENCIAL REFUGIO DEL VALLE P.H. ubicada en Km 20 Vía La Calera – Sopo
- Correo: [refugiodelvalle.adm@gmail.com](mailto:refugiodelvalle.adm@gmail.com)
- Fijo: 8756658
- Celular: 310 5529133